



Forum PA (www.forumpa.it) ha lanciato l'iniziativa 60 secondi per una pa migliore.
Fra le proposte che ho letto mi piace in particolare questa:

Funzionari della p.a., **volontari**, a turno, rispondono sul sito facebook della p.a. che dovrebbe essere **obbligatorio**, alle istanze dei cittadini. [Ndr - **qui c'è un pò di contraddizione**]

Vantaggi per l'utente:”

- può formulare istanze anche in orari di chiusura al pubblico, evitando lo strazio delle file subite spesso anche per banali informazioni
- può scorrere i post e trovare già risposte in istanze similari
- trasparenza nelle risposte anche mediante la pubblicazione di faq
- può contribuire al miglioramento dei servizi formulando proposte, reclami, esprimere valutazioni.

[Segue su Forum PA](#) ”